

Algemene voorwaarden

Wij heten u van harte welkom in Guesthouse B&B De Loverlij en verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden.

1. Algemeen

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Guesthouse B&B De Loverlij, Oude Gistelsteenweg 8 8490 Jabbeke.
- Met het aangaan van een huurovereenkomst gaan deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.

2. Gasten

- Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben en minimaal 18 jaar of ouder te zijn.
- Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen.
- De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, de toegang tot Guesthouse B&B De Loverlij ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- Gasten van Guesthouse B&B De Loverlij dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.
- Gebruik van Guesthouse B&B De Loverlij door andere personen dan de gasten, is niet toegestaan.

3. Aansprakelijkheid

- De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- De beheerder is niet aansprakelijk voor persoonlijke letsel voortkomend uit het gebruik van de Guesthouse B&B De Loverlij of aanhorigheden, noch enig ander letsel dat volgt of zou kunnen volgen uit gebeurlijke omstandigheden zowel direct als indirect verbonden aan Guesthouse B&B De Loverlij.
- De beheerder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor alle andere, niet vermelde risico's en of gevolgen met betrekking tot een verblijf in Guesthouse B&B De Loverlij.

4. Schade

- Veroorzaakte beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers tijdens het verblijf te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.

5. Reservering en bevestiging

- De reservatie kan (op basis van beschikbaarheid) per e-mail of via het reserveringsformulier op de website (www.loverlij.be) worden aangeaan of via andere boeking kanalen.
- Via de website (www.loverlij.be) vragen wij om het bedrag op voorhand te betalen. In het geval van een betaling via Mollie vanaf een Belgische rekening, betalen wij het reeds betaalde bedrag onmiddellijk terug wanneer u volgens de annuleringsvoorwaarden hier recht op heeft.

6. Ontbijt

- Het ontbijt is inclusief bij het boeken van een kamer..
- De gasten zijn zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte stellen van eventuele allergieën, voedselintoleranties of diëten.

7. Annulering

- We begrijpen dat er altijd onvoorziene omstandigheden kunnen zijn waardoor u niet kunt komen. Mocht dat het geval zijn, dan vragen wij u vriendelijk dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden.

Onderstaand treft u de voorwaarden aan die bij annulering van kracht zijn. De getoonde bedragen en percentages dienen door u te worden betaald.

De speciale voorwaarden hebben bij toepassing , prioriteit boven de generieke.

- Generieke voorwaarden (Individuele boeking)
 - Minder dan 48 u voor datum : 1ste nacht wordt in rekening gebracht
- Speciale voorwaarden (Groepen*)
 - Tussen 7 en 0 Dag(en): 100.00 % wordt in rekening gebracht
 - Tussen 21 en 8 Dag(en): 50.00 % wordt in rekening gebracht
 - Meer dan 3 weken: 25.00 EUR wordt in rekening gebracht

(*) Groepen: Elke boeking vanaf 3 kamers

Uiteraard bekijken wij elke annulatie per geval en zoeken naar de beste oplossing voor beide partijen.

Huishoudelijk reglement

1. Aankomst en vertrek

- Op de dag van aankomst bent u tussen 16.00 en 19 uur van harte welkom in uw verblijf. Later aankomen is eventueel mogelijk, maar wel even in overleg. Bagage kan indien dit mogelijk is voor ons eerder worden gebracht.
- Op de dag van vertrek nemen we graag voor 11 u weer afscheid.
- Ter legitimatie zullen wij u vragen om uw paspoort of identiteitsbewijs te tonen. Hiervan zullen we een kopie maken die uiterlijk 7 werkdagen na uw vertrek vernietigd zal worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

2. Uw verblijf

- Wij vragen u vriendelijk tijdens uw verblijf netjes met de inventaris en het meubilair om te gaan.
- Ook vragen we u vriendelijk om geen geluidsoverlast te veroorzaken aangezien we hier ook als gezin wonen. Dit betekent dat het zeker tussen 22:00 en 7:00 uur stil genoeg dient te zijn dat de andere bewoners geen geluidsoverlast hebben.
- Guesthouse B&B De Loverlij is alleen tussen 7.00 en 22.00 uur toegankelijk. Andere toegangstijden zijn in overleg.
- Gebruik van Guesthouse B&B De Loverlij door andere personen dan de gasten, is niet toegestaan.

3. Veiligheid en Milieu

- Parkeren kan gratis op eigen terrein voor de deur.
- Een huisdier meenemen is niet mogelijk
- De B&B is volledig rookvrij
- De slaapkamers zijn geschikt voor een overnachting met maximaal twee personen. Er kan een kinderbedje worden bijgeplaatst.

Mocht u vragen hebben over bovenstaande, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

Vriendelijke groeten,

Sylvie

+32 (0) 486 61 49 49

info@loverlij.be

Oude Gistelsteenweg 8 - 8490 Snellegem (Jabbeke)